



แบบรายงานการสำรวจความพึงพอใจมาใช้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
โรงเรียนแม่ทาวิทยาคม อำเภอแม่ทา จังหวัดลำพูน

๑. ชื่อกิจกรรม กิจกรรมการสำรวจผู้มาใช้บริการโรงเรียนแม่ทาวิทยาคม
๒. ชื่อโครงการ โครงการพัฒนากลุ่มบริหารงานบุคคล กลุ่มบริหารงาน บุคคล
๓. สอนมาตรฐานโรงเรียน ข้อที่ ๘
๔. ผู้รับผิดชอบกิจกรรม นางสาวสุภัทรา หงษาวัน
๕. วัตถุประสงค์ของกิจกรรม

เพื่อพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๖. เป้าหมาย

๖.๑ เชิงปริมาณ

- ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านต่างๆ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐
- จัดหาโปรแกรม รวมถึงวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ

๖.๒ เชิงคุณภาพ

- งานการให้บริการด้านต่างๆ มีความสะดวก รวดเร็ว เป็นระบบ และเป็นปัจจุบัน

๗. งบประมาณที่ได้รับจัดสรร - บาท

๘. งบประมาณที่ใช้จริง -

๙. การดำเนินงาน

ยังไม่ได้ดำเนินงาน เนื่องจาก

ดำเนินงานเสร็จสิ้นแล้ว วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

๑๐. ผลการดำเนินงาน

๑) ชั้นเตรียมการ (P)

- มีแผนการจัดกิจกรรมปรากฏในแผนการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
- วางแผนการดำเนินกิจกรรมพัฒนางานด้านต่างๆ

๒) ชั้นดำเนินการ (D)

- ปฏิบัติงานตามแผนที่วางไว้
- แก้ไขปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงาน ปรับปรุงและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ก) ชั้นวิเคราะห์และสรุปผล (C, A)

- ประเมินผลกิจกรรมและประเมินผลความพึงพอใจในการใช้บริการโรงแรมแม่ทาวิทยาคม จากกลุ่มตัวอย่าง ๑๙ คน ดังนี้

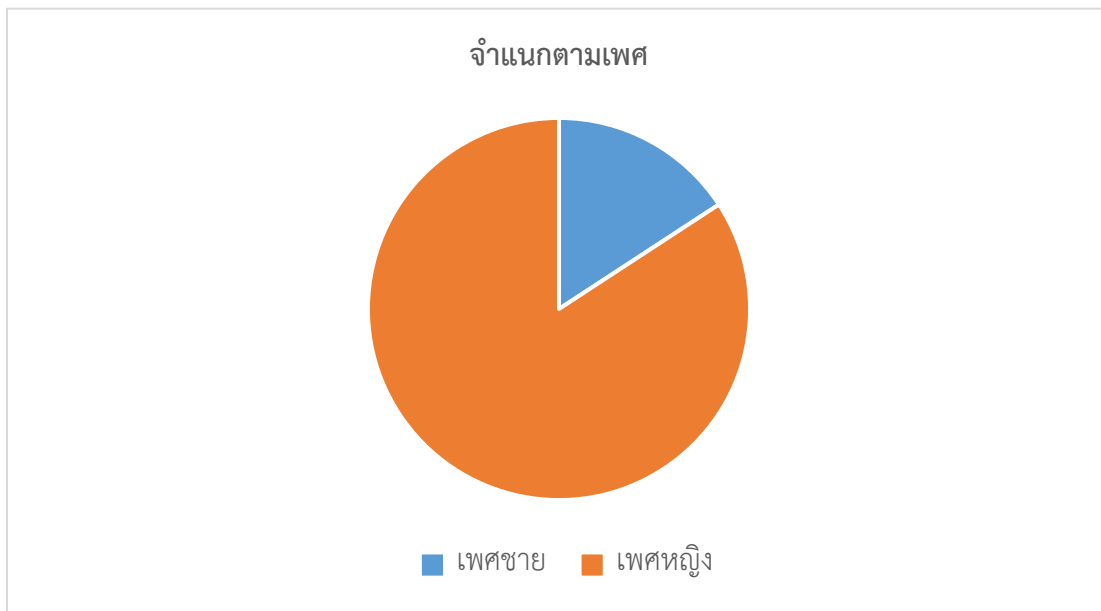
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

๑.๑ จำแนกตามเพศ

เพศหญิง ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๒๑

เพศชาย ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗๙

แผนภูมิแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน เมื่อจำแนกตามเพศ

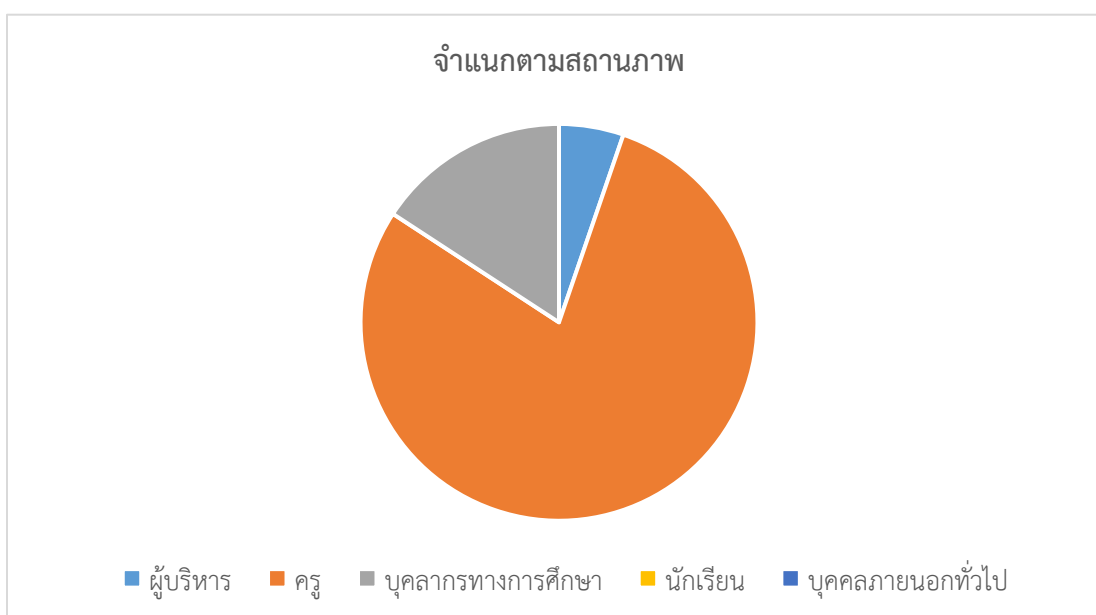


จากแผนภูมิแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๒๑ รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗๙

๑.๒ จำแนกตามสถานภาพของผู้ประเมิน

ผู้บริหาร	๑	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕.๒๖
ครู	๑๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๗๘.๙๕
บุคลากรทางการศึกษา	๓	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๕.๗๙
นักเรียน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
บุคคลภายนอกทั่วไป	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-

แผนภูมิแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน เมื่อจำแนกตามสถานภาพ



จากแผนภูมิแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน เมื่อจำแนกตามสถานภาพ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีสถานภาพเป็นครู จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๙๕ บุคลากรทางการศึกษา ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗๙ ผู้บริหารจำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๖

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการงาน

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ	ระดับมากที่สุด	คะแนนเฉลี่ย	๔.๕๐ - ๕.๐๐
	ระดับมาก	คะแนนเฉลี่ย	๓.๕๐ - ๔.๔๙
	ระดับปานกลาง	คะแนนเฉลี่ย	๒.๕๐ - ๓.๔๙
	ระดับน้อย	คะแนนเฉลี่ย	๑.๕๐ - ๒.๔๙
	ระดับน้อยที่สุด	คะแนนเฉลี่ย	๐.๐๐ - ๑.๔๙

ตารางแสดงความพึงพอใจในการใช้บริการ

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ										ค่าเฉลี่ย คะแนน \bar{X}
	มากที่สุด (๕)		มาก (๔)		ปานกลาง (๓)		น้อย (๒)		น้อยมาก (๑)		
	คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ	
๑. มีขั้นตอนหรือแบบฟอร์มในการให้บริการที่ชัดเจน	๕	๒๖.๓๒	๑๐	๕๒.๖๓	๔	๒๑.๐๕	๐	๐.๐๐	๐	๐	๔.๐๕
๒. การให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็ว	๕	๒๖.๓๒	๘	๔๒.๑๑	๖	๓๑.๕๘	๐	๐.๐๐	๐	๐	๓.๙๕
๓. ผู้รับบริการได้รับงานที่มีคุณภาพ	๘	๔๒.๑๑	๑๑	๕๗.๘๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐	๔.๔๒
๔. มีวัสดุครุภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพต่อการให้บริการ	๑๐	๕๒.๖๓	๙	๔๗.๓๗	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐	๔.๕๓
๕. มีวัสดุครุภัณฑ์ที่เพียงพอต่อการให้บริการ	๑๑	๕๗.๘๙	๘	๔๒.๑๑	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐	๔.๕๘
๖. มีการประชาสัมพันธ์งานธุรการและสารบรรณที่เป็นประโยชน์อยู่เสมอ	๖	๓๑.๕๘	๑๒	๖๓.๑๖	๑	๕.๒๖	๐	๐.๐๐	๐	๐	๔.๒๖
๗. มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการให้บริการ	๔	๒๑.๐๕	๑๓	๖๘.๔๒	๒	๑๐.๕๓	๐	๐.๐๐	๐	๐	๔.๑๑
๘. ความพึงพอใจต่อการให้บริการงานธุรการและสารบรรณในภาพรวม	๗	๓๖.๘๔	๑๑	๕๗.๘๙	๑	๕.๒๖	๐	๐.๐๐	๐	๐	๔.๓๒

จากตารางแสดงความพึงพอใจในการใช้บริการงาน ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ ๔.๓๒

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ผู้ตอบแบบประเมินเสนอแนะและแสดงความคิดเห็น ดังนี้

- มีการแจ้งขั้นตอนการรับบริการที่ชัดเจน (๑)
- ใช้ไลน์ในการติดต่อและแจ้งข่าวสารทำให้ได้รับข่าวสารที่รวดเร็วมากขึ้น (๑)

จากผลการประเมินดังกล่าว สรุปได้ว่า การจัดกิจกรรมพัฒนางานสารบรรณ

บรรลุผลตามแผน

ไม่บรรลุผลตามแผน เนื่องจาก

.....


๑๑. ข้อเสนอแนะในการทำกิจกรรมครั้งต่อไป

- ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการเพื่อความสะดวกและรวดเร็วมากขึ้น
- ซ่อมแซมและจัดหาวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการที่หลากหลาย

ลงชื่อ.....



(นางสาวสุภัทรา หงษ์วานัน)

ผู้รับผิดชอบและประเมินผลการจัดกิจกรรม

ลงชื่อ.....


(นางสุจิตา คตศิรีบุญชร)

หัวหน้ากองส่งเสริมการงาน ๑๒๑๑

ลงชื่อ.....


(นายสนั่น สิงไผ่)

ผู้อำนวยการโรงเรียนแม่ทาวิทยาคม